Praktijk
Konstantin Johannes

Klachtenregeling

Als je zorg ontvangt, heb je er recht op om een klacht in te dienen. Sinds de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) moeten alle zorgverleners dit goed geregeld hebben.

1. Bespreek het met mij

Ben je ergens niet tevreden over, dan hoor ik dat graag zo snel mogelijk van je. Vaak kunnen we in een open gesprek samen tot een oplossing komen. Ik neem je klacht serieus en ga er zorgvuldig mee om.

2. Liever niet met mij bespreken, of kom je er samen niet uit?

Dan kun je terecht bij de contactpersoon klachtbehandeling van de NFG, de beroepsvereniging waarbij ik ben aangesloten. Deze persoon staat los van mij en denkt met je mee over de mogelijkheden.

Contactpersoon: Myriam Jansen
E-mail: contactpersoonklachtbehandeling@de-nfg.nl
Telefoon: 0592-820030

Meer informatie: https://de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener/

3. Is de klacht nog niet opgelost?

Dan kun je je klacht voorleggen aan de klachtenfunctionaris en Geschillencommissie CAMCoop. Dit is een onafhankelijke instantie die geschillen in de zorg beoordeelt. Meer informatie en de contactgegevens vind je hier: https://www.camcoop.nl/index