Praktijk
Konstantin Johannes

Privacyverklaring

Wie verantwoordelijk is voor je gegevens

Praktijk Konstantin Johannes
Jan Oudegeeststraat 70, 1069 KG Amsterdam
E-mail: info@praktijkkonstantinjohannes.nl
KvK-nummer: 512 75 341
Aangesloten bij de NFG, registratienummer 10320

Wat er in jouw dossier staat

In jouw dossier leg ik de volgende gegevens vast:

- je persoonsgegevens;
- een omschrijving van je hulpvraag en de doelen die je wilt bereiken;
- aantekeningen van wat er tijdens de sessies besproken is.

Met jouw uitdrukkelijke toestemming kan ik ook informatie opvragen bij andere hulpverleners, zoals je huisarts, als die voor de begeleiding nodig is. Die informatie komt dan eveneens in je dossier.

Waarom ik een dossier bijhoud en op welke grondslag

Als counselor ben ik volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) verplicht om van elke cliënt een dossier te maken. Het dossier helpt mij ook om je goed te begeleiden. Ik verwerk je gegevens omdat dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten en omdat de wet dat van mij vraagt. Omdat het om gegevens over je gezondheid en persoonlijke situatie kan gaan, vraag ik je voor het begin van de begeleiding om toestemming. Voor het delen van gegevens met anderen vraag ik je altijd afzonderlijk om uitdrukkelijke toestemming.

Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

Ik ga zorgvuldig met je gegevens om. Alleen ik heb toegang tot je dossier en ik ben gebonden aan beroepsgeheim. Alleen in uitzonderlijke situaties kan ik gegevens delen zonder jouw toestemming, bijvoorbeeld wanneer een wettelijke verplichting dat vraagt of wanneer de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling mij daartoe verplicht. Waar mogelijk bespreek ik dat eerst met je.

Opslag en beveiliging

Je gegevens staan op een laptop en op een externe harde schijf. De laptop is met een wachtwoord beveiligd en de externe harde schijf bewaar ik op een afgesloten plek.

Communicatie en videobellen

Ik gebruik e-mail voor praktische zaken, zoals het maken van afspraken. Inhoudelijke zaken bespreek ik liever in de sessie zelf. Sessies op afstand voer ik via Zoom. Zoom is een Amerikaans bedrijf, waardoor

technische gegevens zoals je naam en IP-adres buiten de EU verwerkt kunnen worden. Ik maak geen opnames van de sessies. Wel kan ik een samenvatting van het gesprek laten maken. Daarvoor vraag ik je vooraf om toestemming.

Waarvoor ik je gegevens gebruik

Naast de begeleiding zelf gebruik ik gegevens uit je dossier alleen voor het volgende:

- *Informeren van andere hulpverleners*: bijvoorbeeld bij een verwijzing of na afronding van het traject. Dit doe ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming.
- *Intercollegiale toetsing*: hierbij worden je gegevens geanonimiseerd besproken.
- *Facturatie*: voor het opstellen van een factuur gebruik ik je naam en adres.

Wil ik je gegevens voor een ander doel gebruiken, dan vraag ik je daar eerst om uitdrukkelijke toestemming voor.

Met partijen die in mijn opdracht gegevens verwerken, zoals mijn boekhouder of het programma waarmee ik facturen maak, sluit ik een verwerkersovereenkomst. Ik verstrek je gegevens niet aan andere partijen, tenzij je daarvoor toestemming geeft of de wet het vereist.

Hoe lang ik je gegevens bewaar

Je dossier bewaar ik 20 jaar na afloop van de behandeling. Dit is de wettelijke bewaartermijn. Gegevens voor mijn financiële administratie, zoals facturen, bewaar ik 7 jaar, omdat de fiscale wetgeving dat voorschrijft.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je dossier in te zien en een kopie te vragen;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren en eigen aanvullingen in je dossier te laten opnemen;
- mij te vragen je dossier of delen daarvan te vernietigen. Dat doe ik, tenzij een wettelijke bepaling of het belang van iemand anders zich daartegen verzet;
- je gegevens te laten overdragen aan jezelf of aan een andere hulpverlener;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens of dit te laten beperken;
- een eerder gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

Je kunt hiervoor contact met mij opnemen via bovenstaand e-mailadres. Ik reageer binnen een maand. Voor het verstrekken van een kopie van je dossier kan ik verwerkingskosten in rekening brengen.

Klachten

Ben je niet tevreden over de manier waarop ik met je gegevens omga of over mijn begeleiding? Bespreek dit dan graag eerst met mij. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen via de klachtenregeling van de NFG. Daarnaast heb je het recht om een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Versie: oktober 2026